

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАОУ СШ №17 на 2022 год.**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	«Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»	Установка кулеров с питьевой водой на каждом этаже	2022	Аникина И.П., заместитель директора по АХР		
2	«Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»	Разработка ПСД для строительства пристройки на 250 обучающихся и благоустройства прилегающей территории	2022	Скачкова В.С., директор		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»	Приобретение специального оборудования для инвалидов и обучающихся с ОВЗ	2022	Скачкова В.С., директор		
	«Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»	Проведение совместных мероприятий	Постоянно	Худяк Г.Н. заместитель		

доступностью услуг для инвалидов»	Развитие внеурочной деятельности и дополнительного образования для детей инвалидов и обучающихся с ОВЗ	Постоянно	директора по УВР		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
«Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»	Проведение мероприятий (совещание при директоре, педагогические советы и др.) по повышению культуры общения, в том числе в социальных сетях.	Постоянно	Киселева А.Н., педагог-психолог		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым»	Проведение мероприятий по обеспечению условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями)	2022	Скачкова В.С., директор		
«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»	Улучшение качества работы школьной столовой	2022	Аникина И.П., заместитель директора по АХР		